

# Positionnement et pratiques managériales préventives des risques psychosociaux

L'action des professionnels de la Fonction Publique Hospitalière s'inscrit dans un contexte très évolutif où les valeurs et les repères peuvent être fortement perturbés par les changements induits.

Pour prévenir les risques psychosociaux, les personnels d'encadrement, de direction et ceux impliqués dans la démarche de prévention des risques psychosociaux doivent développer des pratiques organisationnelles et managériales promouvant la qualité de vie au travail afin de créer les conditions d'une gestion performante des établissements.

## 4 JOURS

Réf : EM01

**Prix net/stagiaire**  
**1320 euros**

### Public

Toute personne exerçant une fonction d'encadrement dans le secteur sanitaire ou médico-social

*Aucun pré-requis n'est exigé*

### Intervenant

Consultant spécialiste en management

### Calendrier 2019

PARIS, 14 au 17 Octobre

## Eléments de contenu

### Concilier performance de l'établissement et bien-être au travail

- × Performance à l'hôpital et en médico-social : de quoi parle-t-on ? - Bien-être au travail et qualité des soins
- × Rapport de l'Homme au travail - Facteurs de risques psychosociaux (RPS)
- × Ses obligations et son rôle dans la démarche de prévention des RPS

### Manager en animant l'équipe et les individus dans le respect de chacun

- × Adaptation du management aux situations, individus et collectifs
- × Les styles de management et le fonctionnement des collectifs
- × Comment s'adapter pour concilier résultats et bien-être au travail ?
- × La motivation au travail : ses leviers, le rôle du manager, la délégation, ...

### Manager les relations du travail par la communication et la gestion des conflits

- × Processus de communication et communication interpersonnelle
- × Freins à la communication et mauvaises habitudes, sources de RPS
- × Maitriser son style de relation en situation d'échange, de dialogue
- × Les conflits, leurs stades d'évolution et leurs modes de traitement
- × Attitudes face au conflit et la communication non violente
- × Prévention des violences et soutien aux professionnels victimes

### Accompagner les changements dans le travail en prévenant la souffrance

- × Processus de changement et enjeux d'une situation de changement
- × Conduire le changement en mobilisant les leviers verticaux et horizontaux
- × La communication en période de changement
- × Changement et conduite de projet avec ses étapes et outils
- ×

## Objectifs pédagogiques

- × Identifier les enjeux de la conciliation de la performance de l'établissement et du bien-être au travail
- × Animer l'équipe et les individus dans le respect de chacun
- × Manager les relations du travail par la communication et la gestion des conflits
- × Accompagner les changements dans le travail en prévenant la souffrance

## Méthodes et outils pédagogiques

- Brainstorming
- Analyse de pratiques via de nombreuses études de cas
- Exercices pratiques et mises en situation ciblées
- Apports théoriques et méthodologiques synthétiques appuyés par diaporama
- Livrable**
- Autodiagnostic de son style de management
- Plan de progrès